

Klant **IN BEELD**

Unica Rotterdam • Project Riedertoren in Ridderkerk



**‘Het zijn de kleine dingen
die het verschil maken’**

Unica Installatiegroep is een landelijk opererende onderneming met 19 vestigingen en ongeveer 2000 werknemers. Een toonaangevende en duurzame installateur voor installatie en onderhoud in nieuwbouw, renovatie en utiliteit. Met een aantal vestigingen van Unica doet Rensa al jaren zaken. Met Unica Installatietechniek tot voor kort niet. Met de nadruk op ‘tot voor kort’. Voor het project Riedertoren levert Rensa de vloerverwarming van Albrand en de ketelinstallatie met toebehoren. Bij Riedertoren in Ridderkerk gaat het om een project van 79 appartementen, verdeeld over 16 verdiepingen.



Vertrouwen

Sebastiaan de Kluijver is projectleider bij Unica Installatietechniek Rotterdam. 'Voor ons is dit de eerste keer dat we voor een dergelijk project met Rensa in zee zijn gegaan. We wilden, om meerdere redenen, graag aan de slag met één leverancier. En dat kon hier prima. Eén aanspreekpunt, met als belangrijk voordeel korte lijnen waardoor er indien nodig snel geschakeld kan worden. En, laten we daar niet moeilijk over doen, uiteraard speelde het prijstechnische verhaal ook een belangrijke rol.

Het is begin juli en we nemen een kijkje in de Riedertoren. Er wordt hard gewerkt en op een aantal verdiepingen wordt de laatste hand gelegd aan het leggen van de leidingen voor de Albrand vloerverwarming. Albrand verzorgt de calculatie, het tekenwerk, de regeltechniek en het leggen. Ook krijgen monteurs een training met betrekking tot het inregelen en aansluiten van de Hce 20 regeling, specifiek voor het verwarmen en koelen van de appartementen. Verwarmen en koelen, dat geldt ook voor de Cool Cube warmtepomp/ketel combinatie van Daalderop. Het woord duurzaam valt regelmatig. Sebastiaan de Kluijver is heel stellig: 'Unica is de duurzaamste installateur van ons land, die stelling durf ik rustig aan. Dat blijkt uit de diverse concepten waarmee wij werken en nog meer is dat te zien aan gerealiseerde projecten, waaronder een pand van Unilever waarbij wij water uit de Maas gebruiken om het kantoor te koelen en te verwarmen. Of kijk bijvoorbeeld naar dit project in Ridderkerk. Met daarbij de aantekening dat het bij duurzaam om veel meer gaat dan alleen het installatietechnische deel van het verhaal. Duurzaam betekent in onze visie bijvoorbeeld ook kijken naar het beperken van je vervoersbewegingen en het actief scheiden van afval op de bouw. We hebben hier veel karton en papier dus komt er een aparte papiercontainer. Het zijn, soms, maar kleine dingen. Maar juist die kleine dingen maken het verschil.'

Op tijd en compleet

Even doorpratend over 'de kleine dingen' trekt de projectleider de lijn door naar het afleveren van de goederen. Rensa gaat specifiek per appartement in een pakket aanleveren wat nodig is. 'Stel je voor, de monteur staat op de tiende verdieping en dan blijkt dat alles er is behalve een knelkoppeling of zoiets

dergelijks. Dat moet je niet willen. Los van de ergernis leveren dat soort zaken enorm veel tijdverlies op. Een monteur moet door kunnen. Ik ga ervan uit dat Rensa haar zaakjes goed voor elkaar heeft. Eén en ander ontslaat ons overigens niet van de verplichting om er voor te zorgen dat ook wij ons huiswerk goed moeten doen. Verre van dat.'

Er wordt geleverd volgens een afroepschema. 'Dat proberen we zo reëel mogelijk te maken, maar soms loopt iets wat sneller of valt het wat tegen. Ook dan verwacht ik dat we er gezamenlijk wel uitkomen. Een weg is nooit zonder hobbels. Uiteindelijk draait het in eerste instantie voor de monteurs maar om één ding: op tijd en compleet leveren zodat je aan het werk kan. Tot nu toe loopt het met Albrand prima en ik verwacht dat die lijn wordt doorgezet.'

Veel te winnen

Unica is ISO 14001 gecertificeerd. ISO 14001 is een norm die aangeeft waaraan een goed milieumanagementsysteem moet voldoen. En dat gaat enerzijds om het voldoen aan wetten en regels met betrekking tot milieu-risico's, maar ook om het voortdurend streven naar en werken aan verbeteren van milieuprestaties.

Sebastiaan de Kluijver: 'Bij iedere klus wordt door ons naar het totaalplaatje gekeken en dan wijst de praktijk uit dat er nog veel te winnen is. Soms wat meer, soms is het niet meer dan een druppel op een gloeiende plaat. Het gaat erom dat je feitelijk wat doet, met roepen alleen of wijzen naar anderen kom je er niet.'

